

Verkkosivut ja sähköiset lomakkeet

Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjän informointiasiakirja

5.11.2021

1. REKISTERINPITÄJÄ

Yritys: Systole-Kotisairaanhoito- ja kotihoitopalvelut Oy

Y-tunnus: 3117363-3

Osoite: Vättiläntie 833

Postinumero: 79620

Postitoimipaikka: Huutokoski

Puhelinnumero: +358 (0)40 526 1546

Sähköpostiosoite: systole@kotisairaanhoidopalvelut.fi

2. REKISTERIASIOITA HOITAVA HENKILÖ

Yritys: Systole-Kotisairaanhoito- ja kotihoitopalvelut Oy

Nimi: Päivi Sikanen

Osoite: Vättiläntie 833

Postinumero: 79620

Postitoimipaikka: Huutokoski

Puhelinnumero: +358 (0)40 526 1546

Sähköpostiosoite: systole@kotisairaanhoidopalvelut.fi

3. REKISTERIN KÄYTTÖOIKEUS

Kerättäviä henkilötietoja käytetään:

Rekisteriin syntyy vastaajien henkilötietoja sähköisen asiain lomakkeiden sekä asiakaspalautteiden ja yhteydenottopyyntöjen täyttämisen myötä. Lomakkeisiin tallennettuja henkilötietoja käytetään vain siinä käyttötarkoituksessa, johon asiakas on lomakkeen täyttänyt.

Lomaketta täyttäessä on syytä huomioida, että henkilötunnusta tai muuta salassa pidettävää tietoa ei tule laittaa, kuin niille lomakkeille, joissa sitä kysytään.

4. TIETOJEN KERÄÄMISEN JA KÄSITTELYN PERUSTE

Yrityksen oikeusperusteena henkilötietojen käsittelyyn on rekisteröidyn antama suostumus tähän verkkosivustolla henkilön lähettäessä lomakkeen täyttämillään tiedoilla yritykselle.

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Asiakkaalta kerätään seuraavat tiedot:

henkilön nimi / tai yrityksen nimi

sähköpostiosoite

puhelinnumero

mahdolliset muut asiakkaan ilmoittamat tiedot vapaassa viestikentässä

6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisterin tiedot saadaan suoraan asiakkailta lomakkeen lähettämisen yhteydessä.

7. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄT

Yhteydenottolomakkeen ja sähköisen asiain lomakkeiden tietoja käsittelevät ne yrityksen työntekijät, joilla on työtehtäviensä mukaiset oikeudet käsitellä asianomaisten lomakkeiden tietoja.

8. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle.

Osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

Systole-Kotisairaanhoido- ja kotihoitopalvelut Oy:lla on oikeus siirtää henkilötiedot kolmannelle osapuolelle yrityskaupan, fuusion tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä.

9. EVÄSTEIDEN (COOKIES, KEKSIT) KÄYTTÖ

Käytämme sivustollamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Muilta sivustoilta upotettu tai linkitetty sisältö

Verkkosivustolla voi olla käytössä upotettua sisältöä tai linkkejä muille sivustoille (esimerkiksi videoita, kuvia, artikkeleita, ajanvarausjärjestelmä, toisella sivulla avautuva lomake, jne.). Toisilta sivustoilta tuodun upotetun sisällön avaaminen / tai siirtyminen sivustolta toisella sivustolla olevaan sisältöön on verrattavissa siihen, että vierailija itse kävisi kolmannen osapuolen sivustolla. Nämä sivustot voivat kerätä tietoa, käyttää evästeitä, upottaa kolmannen osapuolen seurantaevästeitä ja monitoroida vuorovaikutusta upotetun sisällön kanssa. Emme ole vastuussa näiden sivustojen sisällöstä tai niihin liittyvien yksityisyyden suojan käytännöistä.

Mikäli sivustolla on käytössä kolmannen osapuolen evästeitä, voit lukea niistä lisää sivustolla olevasta eväste-käytännöstä sekä saada lisätietoa miten voit kieltää evästeet evästeasetuksista.

10. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Verkkosivuston lomakkeissa kerättyjä henkilötietoja säilytetään vain tarpeen mukaan.

11. REKISTERIN SUOJAUS

Tiedot siirretään suojatun yhteyden ylitse sähköpostipalvelimellemme.

Sähköisen lomakkeen kautta annettuja tietoja tallennamme toiminnanohjaus- ja asiakastietojärjestelmäämme, joka sijaitsee Hilikka™-järjestelmässä pilvipalveluna. Palveluntuottajana toimii Fastroi Oy ja tiedot sijaitsevat heidän palvelimellaan. Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin.

Rekisterinpitäjä hoitaa rekisterin ja siihen sisältyvien tietojen säilytyksen hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti.

Manuaalinen aineisto

Aineisto säilytetään lukituissa tiloissa.

12. AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22) ei tehdä.

13. REKISTÖROIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu.

Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle. Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.

Markkinointiin liittyvät kieltopyynnöt ja lisätiedot:

systole@kotisairaanhoidopalvelut.fi

14. TAMÄN TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖN PÄIVITYKSET

Voimme päivittää tätä tietosuojakäytäntöä ajoittain.